

## **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT**

### **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ MICROSOFT OFFICE 2013 ДЛЯ НАСТОЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА**

---

Чтобы определить, какой из двух отдельных наборов условий лицензионного соглашения, приведенных ниже, применим в вашем случае, проверьте обозначение лицензии. Оно напечатано на ключе продукта или показано на Сертификате подлинности или на странице загрузки, если вы получили программное обеспечение через Интернет. Если ваша лицензия обозначена как FPP, Retail или RISC, к вам применяются Условия розничной лицензии, изложенные ниже. Если ваша лицензия обозначена как OEM, к вам применяются Условия розничной лицензии OEM, изложенные ниже. Если вам нужна помощь, посетите сайт [microsoft.com/office/eula](http://microsoft.com/office/eula), на котором вы сможете определить тип вашей лицензии.

#### **УСЛОВИЯ РОЗНИЧНОЙ ЛИЦЕНЗИИ**

Благодарим вас за выбор Microsoft Office 2013. Это лицензионное соглашение между вами и Корпорацией Microsoft (или, в зависимости от вашего местопребывания, одним из ее аффилированных лиц), в котором описываются ваши права на использование программного обеспечения Office 2013. Для удобства настоящее соглашение состоит из двух частей. Первая часть — это введение; затем следуют Дополнительные условия с дополнительными сведениями и Ограниченной гарантией. Изучите соглашение полностью вместе с условиями, включенными путем ссылки, поскольку все условия важны и вместе составляют применимый к вам контракт. Чтобы просмотреть условия, включенные путем ссылки, вставьте прямую ссылку в окно браузера. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВКЛЮЧАЮТ РАЗДЕЛ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ АРБИТРАЖЕ И ОТКАЗЕ ОТ ГРУППОВОГО ИСКА. ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В СОЕДИНЕННЫХ ШТАТАХ, ЭТИ УСЛОВИЯ ЗАТРАГИВАЮТ ВАШИ ПРАВА НА РАЗРЕШЕНИЕ СПОРА С MICROSOFT, ПОЭТОМУ ВАМ СЛЕДУЕТ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ ИХ.**

**ПРИНИМАЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ И ПЕРЕДАЧЕЙ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ ВО ВРЕМЯ АКТИВАЦИИ, А ТАКЖЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДАННОГО ПО. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ И НЕ ВЫПОЛНЯЕТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ЕГО ВОЗМОЖНОСТИ.** В этом случае вы должны вернуть его продавцу (или в иное расположение, где вы приобрели лицензию на программное обеспечение) и имеете при этом право на возмещение его стоимости или перечисление вам соответствующей суммы.

**Каким образом можно использовать данное программное обеспечение?** Мы не продаем вам программное обеспечение или его копии, а предоставляем его по лицензии. В рамках лицензии мы предоставляем вам право установить и запустить одну такую копию программного обеспечения на одном компьютере (лицензированный компьютер), для одновременного использования одним лицом и при условии соблюдения вами всех условий настоящего соглашения. Лицензия на программное обеспечение назначается лицензированному компьютеру на неограниченный срок. Сведения об лицензиях и условиях для конкретных стран, Версий с ограниченными правами и Специальных выпусков ПО см. в Дополнительных условиях. Компоненты программного обеспечения лицензируются все вместе как единый продукт. Вы не имеете права отделять или виртуализировать компоненты и устанавливать их на других компьютерах. Программное обеспечение может включать в себя несколько версий (например, 32- и 64-разрядную версию), и вы имеете право одновременно установить и использовать только одну из них. Кроме разрешенной формы использования, описанной в разделе «Удаленный доступ», данная лицензия предполагает непосредственное использование программного обеспечения исключительно с помощью средств ввода данных лицензированного компьютера, таких как клавиатура, мышь или сенсорный экран. Она не предоставляет право на установку программного

обеспечения на сервере или в целях использования на других компьютерах или устройствах, подключенных к серверу по внутренней или внешней сети, или через такие компьютеры или устройства. Кроме того, данное программное обеспечение не лицензируется для коммерческого размещения. Дополнительные сведения об использовании программного обеспечения несколькими пользователями и виртуализации см. в *Дополнительных условиях*.

**Как получить резервную копию?** Резервную копию программного обеспечения можно заказать или загрузить на веб-сайте [microsoft.com/office/backup](https://microsoft.com/office/backup). Резервную копию программного обеспечения нельзя распространять. Эту копию можно использовать только для повторной установки программного обеспечения на лицензированном компьютере.

**Можно ли перенести данное программное обеспечение на другой компьютер или передать его другому пользователю?** Вы не можете перенести данное программное обеспечение на другой компьютер или передать его другому пользователю. Вы можете передать программное обеспечение непосредственно третьему лицу только вместе с лицензированным компьютером, наклейкой «Certificate of Authenticity» (сертификат подлинности) и настоящим соглашением. До передачи это третье лицо должно согласиться с тем, что данное соглашение распространяется на передачу и использование данного программного обеспечения. Вы не имеете право сохранять какие-либо копии.

**Каким образом осуществляется активация через Интернет?** Процедура активации связывает использование программного обеспечения с конкретным компьютером или устройством. Во время активации программное обеспечение автоматически обращается в Microsoft или к аффилированному лицу Microsoft, чтобы подтвердить связь лицензии с лицензированным компьютером. Этот процесс называется «активацией». Поскольку целью активации является определить наличие несанкционированных изменений в работе функций лицензирования или активации программного обеспечения и предотвратить любые другие случаи нелегального использования данного программного обеспечения, **вы не имеете права на использование программного обеспечения после истечения времени, отведенного на активацию, и не можете обойти активацию или избежать ее**. Если вы не ввели ключ продукта в отведенное для активации время, большинство функций программного обеспечения перестанет работать.

**Собирает ли программное обеспечение мои персональные данные?** При подключении компьютера к Интернету некоторые возможности программного обеспечения могут осуществлять подключение к компьютерным системам Microsoft или поставщика услуг и отправлять и получать данные. Иногда такое подключение происходит без какого-либо уведомления. Если вы используете такие возможности, вы соглашаетесь отправлять или получать эти данные при их использовании. Вы можете отключить многие из этих функций или не использовать их.

**Каким образом Microsoft использует ваши данные?** Microsoft использует сведения, которые собирает с помощью возможностей программного обеспечения, для обновления или исправления своего программного обеспечения и улучшения своих продуктов и служб другим образом. При определенных обстоятельствах Microsoft также передает данные третьим лицам. Например, Microsoft передает отчеты об ошибках соответствующим поставщикам оборудования и программного обеспечения, чтобы они могли использовать эти данные для улучшения работы своих продуктов с продуктами Microsoft. Вы соглашаетесь с тем, что Microsoft может использовать и раскрывать эти данные в соответствии с Заявлением о конфиденциальности Microsoft, опубликованном по адресу [r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049](https://r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049).

**В отношении чего применяется настоящее соглашение?** Настоящее соглашение применяется к программному обеспечению, носителю, на котором вы получили данное программное обеспечение, а также ко всем предназначенным для него обновлениям, дополнительным компонентам и службам Microsoft, за исключением случаев, когда к ним применяются другие условия.

**Существуют ли ограничения в отношении данного программного обеспечения?** Да. Поскольку данное программное обеспечение не продается, а лицензируется, Microsoft сохраняет все права (например, права, предусмотренные законами о защите интеллектуальной

собственности), которые не предоставляются явным образом в рамках настоящего соглашения. В частности, эта лицензия не предоставляет вам право, и соответственно, вы не имеете право: отдельно использовать или виртуализировать возможности программного обеспечения; публиковать, копировать (за исключением изготовления разрешенной резервной копии), предоставлять программное обеспечение в прокат, аренду или во временное пользование; передавать программное обеспечение (за исключением случаев, предусмотренных настоящим соглашением); пытаться обходить технические средства защиты данного программного обеспечения; а также изучать технологию, декомпилировать или деассемблировать данное программное обеспечение за исключением случаев, допустимых законодательством страны вашего проживания, несмотря на настоящее соглашение. В этом случае вы можете действовать только в рамках, допустимых вашим законодательством. При использовании интернет-возможностей вы не имеете права использовать их каким-либо образом, который может помешать их использованию другими лицами, или пытаться получить несанкционированный доступ к каким-либо службам, данным, учетным записям или сетям.

**Как выполняется обновление или преобразование программного обеспечения?** Если вы устанавливаете программное обеспечение в рамках этого соглашения в качестве обновления или преобразования текущего программного обеспечения, то *обновление или преобразование заменяет исходное обновляемое программное обеспечение*. Вы не сохраняете никаких прав на исходное программное обеспечение после обновления и не можете продолжать использовать его или каким-либо образом передавать его. Это соглашение регулирует ваши права на использование обновленного программного обеспечения и заменяет соглашение, в рамках которого использовалось обновляемое ПО.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

### **A. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРАВА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕСКОЛЬКИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**

1. Компьютер. В рамках настоящего соглашения «компьютер» — это аппаратная система (физическая или виртуальная) с запоминающим устройством, в которой может быть запущено программное обеспечение. Каждый аппаратный раздел или стоечный модуль считается компьютером.
2. Несколько подключений или пул подключений. Вам запрещено использовать оборудование или программное обеспечение для мультиплексирования или создания пула подключений или иным способом реализовывать совместный доступ к программному обеспечению нескольких пользователей, компьютеров или устройств или использование программного обеспечения несколькими пользователями, компьютерами или устройствами косвенным образом через лицензированный компьютер.
3. Использование в виртуализированной среде. При использовании программного обеспечения виртуализации, включая клиент Hyper-V, для создания одного или нескольких виртуальных компьютеров в одной аппаратной системе, для целей настоящего соглашения каждый виртуальный и физический компьютер считается отдельным компьютером. В рамках настоящей лицензии вы имеете право установить только одну копию программного обеспечения для использования на одном компьютере, физическом или виртуальном. Если вам требуется использовать программное обеспечение на нескольких компьютерах, вы должны получить отдельные копии данного программного обеспечения и отдельную лицензию для каждой из них. При использовании в виртуализированной среде защита содержимого с помощью технологии управления цифровыми правами или другой технологии шифрования всего тома жесткого диска может быть не такой надежной.
4. Удаленный доступ. Пользователь, который чаще всего работает на лицензированном компьютере, является «основным» пользователем. Он или она могут использовать программное обеспечение, установленное на лицензированном устройстве, и осуществлять доступ к нему удаленно с любого устройства, если только программное обеспечение не используется в этот

момент локально другим пользователем. В качестве исключения вы можете разрешить другим лицам одновременный доступ к программному обеспечению для оказания технической поддержки.

## **В. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ АРБИТРАЖ И ОТКАЗ ОТ ГРУППОВОГО ИСКА**

- 1. Применение.** Раздел В применяется ко всем спорам **ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СПОРОВ, КОТОРЫЕ КАСАЮТСЯ СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ ИЛИ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ВАШИХ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ MICROSOFT ИЛИ ЛЮБОГО ИЗ НАШИХ ЛИЦЕНЗИИРОВ.** Под спором понимаются все споры, иски и другие противоречия между вами и Microsoft в отношении программного обеспечения (включая его стоимость) или настоящего соглашения на основании контракта, гарантии, законодательства, нормативного или регулирующего документа, в связи с гражданским правонарушением или другим юридическим или справедливым основанием. Термин «Спор» используется в самом широком значении, допустимом законодательством.
- 2. Уведомление о споре.** В случае спора вы или Microsoft должны направить другой стороне Уведомление о споре, которое представляет собой письменное заявление с указанием наименования, адреса и контактной информации стороны-заявителя, основания спора и запрашиваемого средства защиты. Любое Уведомление о споре необходимо отправлять почтовой службой США по адресу **Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Форма доступна по адресу [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499).** Microsoft отправит Уведомление о споре на ваш почтовый адрес в США (при наличии) или на ваш адрес электронной почты. В течение 60 дней после даты отправки Уведомления о споре вы и Microsoft постараетесь разрешить спор путем неофициальных переговоров. Через 60 дней вы или Microsoft можете начать арбитраж.
- 3. Суд мелких тяжб.** Кроме того, вы можете передать спор в суд мелких тяжб в стране вашего пребывания или в суд округа Кинг (шт. Вашингтон, США), если такой спор соответствует всем условиям передачи в суд мелких тяжб. Вы можете обратиться в суд мелких тяжб независимо от того, проводились ли предварительно неофициальные переговоры или нет.
- 4. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ АРБИТРАЖ. ЕСЛИ ВАМ И MICROSOFT НЕ УДАЛОСЬ РАЗРЕШИТЬ СПОР ПУТЕМ НЕОФИЦИАЛЬНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ ИЛИ В СУДЕ МЕЛКИХ ТЯЖБ, ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРА ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ПРОВЕДЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО АРБИТРАЖА. ВЫ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ПРАВА ПЕРЕДАВАТЬ СПОРЫ (ИЛИ УЧАСТВОВАТЬ В КАЧЕСТВЕ УЧАСТНИКА ГРУППОВОГО ИЛИ КОЛЛЕКТИВНОГО ИСКА) В СУД НА РАССМОТРЕНИЕ СУДЬИ ИЛИ СУДА ПРИСЯЖНЫХ.** Вместо этого все споры должны разрешаться нейтральным арбитром, решение которого является окончательным за исключением ограниченного права на апелляцию в соответствии с Федеральным арбитражным актом. Любой суд, юрисдикция которого распространяется на стороны, может привести в исполнение решение арбитра.
- 5. ОТКАЗ ОТ ГРУППОВОГО ИСКА. ВСЕ ИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С РАЗРЕШЕНИЕ СПОРА НА КАКОМ-ЛИБО ФОРУМЕ, РАССМАТРИВАЮТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНО. НИ ВЫ, НИ ИЗГОТОВИТЕЛЬ ИЛИ MICROSOFT НЕ БУДЕТЕ ПЕРЕДАТЬ СПОР НА РАССМОТРЕНИЕ В СОСТАВЕ ГРУППОВОГО ИСКА, В ОБЩИЙ СУД С ПОВЕРЕННЫМ ИЛИ ВОЗБУЖДАТЬ КАКОЕ-ЛИБО ДРУГОЕ ПРОИЗВОДСТВО, В КОТОРОМ ЛЮБАЯ ИЗ СТОРОН ДЕЙСТВУЕТ ИЛИ ПРЕДЛАГАЕТ ДЕЙСТВОВАТЬ ЧЕРЕЗ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ. НЕСКОЛЬКО АРБИТРАЖЕЙ ИЛИ ИСКОВ НЕ МОГУТ БЫТЬ ОБЪЕДИНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО СОГЛАСИЯ ВСЕХ СТОРОН ТАКИХ АРБИТРАЖЕЙ ИЛИ ИСКОВ.**
- 6. Арбитражное производство, расходы, сборы и вознаграждения.** Арбитраж проводится Американской арбитражной ассоциацией (AAA) в соответствии с установленными ею Правилами торгового арбитража, как правило, также применяются Дополнительные правила AAA для разрешения потребительских споров. Дополнительные сведения см. на веб-сайте [adr.org](http://adr.org) или

получите по телефону 1-800-778-7879. Если стоимость спора не превышает 75 000 долл. США, Microsoft немедленно возместит вам заявочную пошлину, выплатит вознаграждение и компенсирует расходы AAA и арбитра. Вы и Microsoft соглашаетесь с условиями процедур регулирования, применения сборов и вознаграждений, указанными на веб-сайте [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=261245](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=261245). Чтобы начать арбитраж, отправьте в AAA форму, которая доступна по адресу [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497). Вы соглашаетесь на проведение арбитража только в стране вашего пребывания или в суде округа Кинг (шт. Вашингтон, США). Microsoft соглашается на проведение арбитража только в стране вашего пребывания.

7. Требования и споры необходимо передавать в суд в течение одного года. В степени, допустимой законодательством, все требования и споры в рамках настоящего соглашения, к которым применяется Раздел В, необходимо подавать в суд мелких тяжб (Раздел В.3) или в арбитражный суд (Раздел В.4) в течение одного года. Годовой период начинается с момента, с которого можно было бы передать требование или спор в суд. Если такое требование или спор не передается в суд в течение одного года, оно навсегда отменяется.

8. Ограничение недействительности. При признании отказа от группового иска в рамках Раздела В.5 незаконным или не подлежащим судебной защите в отношении отдельных или всех сторон спора эти части Раздела В (арбитраж) не применяются. В этом случае такие части выделяются в отдельное производство, которое осуществляется в суде общей юрисдикции, в то время как остальные части рассматриваются в ходе арбитража. При признании какого-либо положения Раздела В незаконным или не подлежащим судебной защите такое положение исключается из остальных положений Раздела В, которые сохраняют юридическую силу и действуют в полном объеме.

### **C. Выбор права**

Все требования и споры в рамках настоящего соглашения, включая требования в связи с нарушением контракта, неправомерным обогащением или гражданским правонарушением, а также требования в рамках законов о защите потребителей, недобросовестной конкуренции и подразумеваемых гарантиях регулируются законодательством штата или страны вашего пребывания. Если вы приобрели программное обеспечение в любой другой стране, применяются законы этой страны. Это соглашение описывает определенные юридические права. Вы можете иметь другие права, включая права потребителя, в соответствии с законами вашего штата или страны. Вы также можете иметь права в отношении лица, у которого вы приобрели программное обеспечение. Настоящее соглашение не изменяет такие права, если это не допускается законами вашего штата или страны.

### **D. АКТИВАЦИЯ**

1. Дополнительные сведения об активации. Во время активации программное обеспечение передает сведения о программном обеспечении и компьютере в Microsoft. Эти сведения включают версию, версию лицензии, язык и ключ продукта для программного обеспечения, IP-адрес компьютера, а также сведения о конфигурации компьютера. Дополнительные сведения об активации см. на веб-странице [microsoft.com/piracy/activation.mspx](http://microsoft.com/piracy/activation.mspx). Если лицензированный компьютер подключен к Интернету, программное обеспечение автоматически подключится к веб-сайту Microsoft для активации. Можно также вручную активировать программное обеспечение через Интернет или по телефону. В любом случае услуги Интернета и телефонной связи могут быть платными.

2. Повторная активация. При изменении компонентов компьютера или программного обеспечения может потребоваться повторная активация программного обеспечения.

3. Невыполнение активации. Если во время активации через Интернет выявляются нелегальные или неправильно лицензированные функции программного обеспечения, отвечающие за лицензирование или активацию, активация выполне на не будет. Вы получите уведомление о том, что установленная копия программного обеспечения лицензирована

неадекватным образом. Кроме того, вы получите напоминания о необходимости приобрести лицензированную надлежащим образом копию программного обеспечения.

4. Обновления. Вы можете получать обновления для программного обеспечения только от Microsoft или из авторизованных источников. Определенные обновления, поддержка и другие службы предлагаются только пользователям подлинного программного обеспечения Microsoft. Для проверки подлинности программного обеспечения Microsoft посетите веб-сайт [howtotell.com](http://howtotell.com).

## **E. ИНТЕРНЕТ-ВОЗМОЖНОСТИ; КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Следующие возможности программного обеспечения используют протоколы IP, по которым в Microsoft (или поставщикам и поставщикам услуг Microsoft) передаются такие сведения о компьютере, как IP-адрес, тип операционной системы и браузера, наименование и версия используемого программного обеспечения, а также код языка компьютера, на котором установлено программное обеспечение. Microsoft использует эти сведения для предоставления вам интернет-возможностей в соответствии с Заявлением о конфиденциальности для Office 2013, опубликованном по адресу [r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049](http://r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049). Некоторые интернет-возможности могут предоставляться позднее через Центр обновления Microsoft.

1. Согласие на сбор информации для служб Интернета. Функции программного обеспечения, описанные ниже, а также указанные в Заявлении о конфиденциальности Office 2013, подключаются к компьютерным системам Microsoft или поставщика услуг через Интернет. В некоторых случаях такое подключение происходит без какого-либо уведомления. В некоторых случаях эти функции можно отключить или не использовать их. Дополнительные сведения об этих возможностях см. в Заявлении о конфиденциальности Office 2013, опубликованном по адресу [r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049](http://r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049). **ИСПОЛЬЗУЯ ЭТИ ФУНКЦИИ, ВЫ ВЫРАЖАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ЭТИХ СВЕДЕНИЙ.** Microsoft не использует данные сведения для установления вашей личности или связи с вами.

2. Программа улучшения качества программного обеспечения. В этом программном обеспечении используется программа CEIP. Программа улучшения качества программного обеспечения автоматически отправляет в корпорацию Майкрософт сведения о вашем оборудовании и использовании данного программного обеспечения. Мы не используем эти сведения для установления вашей личности или связи с вами. Периодически программа улучшения качества программного обеспечения будет загружать на ваш компьютер небольшой файл. Он позволит собирать сведения о проблемах, возникающих при использовании программного обеспечения. По мере выхода также будут автоматически загружаться новые справочные сведения об ошибках. Дополнительные сведения о программе улучшения качества программного обеспечения см. по адресу [microsoft.com/products/ceip/RU-RU/privacypolicy.mspx](http://microsoft.com/products/ceip/RU-RU/privacypolicy.mspx).

3. Интернет-возможности и интернет-содержимое. В программном обеспечении есть функции, позволяющие получить нужное веб-содержимое у Microsoft и предоставить его вам. Некоторые функции также могут разрешать вам осуществлять поиск информации в Интернете и доступ к ней. Примерами таких функций являются коллекция картинок, шаблоны, обучение через Интернет, встроенная справка, а также «Погода Outlook» в календаре. Если вы сохраните шаблон, предоставленный сайтом Office.com, информация будет отправлена через Интернет в Microsoft, при этом отправляются сведения, идентифицирующие шаблон, а не документы, которые вы создаете с его помощью. Эти сведения используются для предоставления вам запрошенного содержимого, а также для улучшения наших служб. Вы можете отказаться от использования этих интернет-возможностей и интернет-содержимого. Дополнительные сведения см. в Заявлении о конфиденциальности для Office 2013, ссылка на которое приведена в конце данного соглашения.

4. Файлы cookie. При использовании интернет-возможностей программного обеспечения, например справки в Интернете или встроенной справки, могут быть установлены файлы cookie. Сведения о блокировке, контроле и удалении файлов cookie см. в разделе о файлах cookie в Заявлении о конфиденциальности для Office 2013, ссылка на которое приведена в конце данного соглашения.

5. Office 2013 под управлением Windows 8. Если вы запускаете программное обеспечение на компьютере под управлением Windows 8 и включили интернет-возможности и интернет-содержимое программного обеспечения, то при входе в Windows 8 с использованием учетной записи Microsoft автоматически выполняется вход в программное обеспечение с использованием той же учетной записи. Это позволяет вам сохранять и открывать файлы в SkyDrive и наслаждаться роумингом Office без повторного ввода имени пользователя и пароля учетной записи Microsoft. Дополнительные сведения о входе в программное обеспечение с использованием учетной записи Microsoft и о роуминге Office см. в Заявлении о конфиденциальности для Office 2013, ссылка на которое приведена в конце данного соглашения.

6. Цифровые сертификаты. Это программное обеспечение использует цифровые сертификаты. Цифровые сертификаты подтверждают личность пользователей Интернета, отправляя зашифрованные в соответствии со стандартом X.509 данные. Кроме того, они могут использоваться для цифровой подписи файлов и макросов, а также для проверки целостности и происхождения содержимого файлов. Программное обеспечение извлекает сертификаты и обновляет списки отозванных сертификатов по Интернету, если Интернет доступен.

7. Автоматическое обновление. Программное обеспечение, включающее в себя технологию Click-to-Run, может периодически проверять наличие на сайтах Microsoft обновлений и дополнительных компонентов для программного обеспечения. Обнаруженные обновления и дополнительные компоненты могут автоматически загружаться и устанавливаться на лицензированном компьютере.

8. Использование сведений. Microsoft может использовать сведения о компьютере, отчеты об ошибках и вредоносных программах для улучшения своего программного обеспечения и служб. Microsoft также может передавать эти сведения третьим лицам, например поставщикам оборудования и программного обеспечения. Они могут использовать эти сведения для улучшения работы своих продуктов с программным обеспечением Microsoft.

9. Несанкционированное использование служб Интернета. Вы не имеете права использовать эти службы способом, который может нанести им вред или затруднить использование данных служб другими лицами. Вы не имеете права использовать эти службы каким бы то ни было образом для попыток получения несанкционированного доступа к любым службам, данным, учетным записям или сетям.

10. Управление правами на доступ к данным. В этом программном обеспечении содержится функция, позволяющая создавать содержимое, которое нельзя печатать, копировать или отправлять другим лицам без вашего разрешения. Для первого использования данного компонента может потребоваться подключиться к Microsoft, кроме того, периодически может требоваться повторное подключение к Microsoft для обновления компонента. Дополнительные сведения см. по адресу [o15.officeredir.microsoft.com/r/r/ridIRMHelp?clid=1049](http://o15.officeredir.microsoft.com/r/r/ridIRMHelp?clid=1049). Вы можете не использовать эту функцию.

11. Роуминг Office. При входе в программное обеспечение с учетной записью Microsoft, вы подключаетесь к роумингу Office. При включении роуминга Office на серверы Microsoft высылаются настройки (включают список наиболее используемых документов, пользовательский словарь и визуальное оформление), которые хранятся на сервере и могут быть загружены в следующий раз на ваш компьютер при входе в программное обеспечение с использованием учетной записи Microsoft. Дополнительные сведения о роуминге Office см. в Заявлении о конфиденциальности для Office 2013, ссылка на которое приведена в конце данного соглашения.

## **Г. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ.**

1. Подтверждение подлинности лицензии. Если вы приобрели программное обеспечение в виде физического пакета, свидетельствами приобретения вами лицензионной копии программного обеспечения являются подлинная наклейка сертификата подлинности с указанным на ней ключом продукта и документ, подтверждающий факт покупки. Если вы получили и загрузили программное обеспечение в Интернете, свидетельствами приобретения вами лицензионной копии программного

обеспечения являются ключ продукта или ПИН-код Microsoft, передаваемый вам вместе с приобретенным программным обеспечением, и документ, подтверждающий факт покупки, выданный интернет-поставщиком фирменного программного обеспечения Microsoft. Подлинность документа, подтверждающего покупку, может быть проверена по записям продавца.

2. Лицензия на обновление или преобразование. Если вы обновляете или преобразуете программное обеспечение, подтверждением лицензии будет следующее:

- подлинное подтверждение лицензии на исходную версию обновляемого или преобразуемого программного обеспечения; и
- подлинное подтверждение лицензии на новую версию обновляемого или преобразуемого программного обеспечения.

Для проверки подлинности программного обеспечения Microsoft посетите веб-сайт [howtotell.com](http://howtotell.com).

## **G. Версии с ограниченными правами**

Некоторые версии программного обеспечения, например версии «Не для перепродажи» или «Выпуск для учебных заведений или университетов», распространяются в ограниченных целях. Вы не можете продавать программное обеспечение, помеченное как не предназначенное для перепродажи («NFR» или «Not for Resale») и вы должны быть «Правомочным пользователем программного обеспечения для учебных заведений», чтобы использовать программное обеспечение, помеченное как выпуск для учебных заведений (University, Academic Edition или AE). Чтобы получить дополнительные сведения о программном обеспечении для учебных заведений или чтобы узнать, являетесь ли вы Соответствующим пользователем со статусом учебного заведения, см. веб-сайт [microsoft.com/education](http://microsoft.com/education) или обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну. Программное обеспечение выпусков Academic или University нельзя использовать в коммерческих, некоммерческих организациях, а также в рамках деятельности с целью получения прибыли.

## **H. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ДОМА И УЧЕБЫ**

Программное обеспечение выпусков «Для дома и учебы» нельзя использовать в коммерческих, некоммерческих организациях, а также в рамках деятельности с целью получения прибыли.

## **I. ЯПОНИЯ**

Если вы живете в Японии или приобрели ПО, пока вы жили в Японии, то согласно лицензиям вы получаете следующие права:

1. «RISC». Для программного обеспечения, отмеченного как «RISC», вы имеете право установить и запустить одну такую копию программного обеспечения на одном лицензированном компьютере, но при условии соблюдения вами всех условий настоящего соглашения. Лицензия на программное обеспечение назначается лицензированному компьютеру на неограниченный срок.
2. Выпуски, отличные от RISC. Вы имеете право установить и запустить одну такую копию программного обеспечения на одном лицензированном компьютере (первый лицензированный компьютер), но при условии соблюдения вами всех условий настоящего соглашения. Если вы соблюдаете все условия настоящего соглашения, вы имеете право установить другую копию программного обеспечения на втором лицензированном компьютере для применения основным пользователем первого лицензированного компьютера. Вы можете сделать одну резервную копию программного обеспечения и использовать ее, как указано ниже. Программное обеспечение можно перенести на другой, принадлежащий вам компьютер. Кроме того, можно перенести программное обеспечение (вместе с лицензией) на компьютер, принадлежащий другому лицу, если а) вы являетесь первым лицензированным пользователем этого программного обеспечения и б) новый пользователь соглашается с условиями этого соглашения. В рамках переноса необходимо передать исходный носитель, сертификат подлинности, ключ продукта и документ, подтверждающий факт покупки, непосредственно такому другому лицу, не сохраняя никаких копий этого программного



обеспечения. Для переноса программного обеспечения можно использовать разрешенную резервную копию или носитель, на котором вы получили программное обеспечение. Прежде чем переносить программное обеспечение на новый компьютер, вы обязуетесь удалить его с предыдущего компьютера. Вы не имеете права переносить программное обеспечение в целях совместного использования лицензий несколькими компьютерами.

Ограничение на коммерческое использование для выпусков Academic, University и «Для дома и учебы» не применяется, если вы живете в Японии или приобрели ПО, пока вы жили в Японии.

## **J. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ВОЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Чтобы использовать программное обеспечение, помеченное как выпуск «Для военных организаций», вы должны быть «Соответствующим пользователем программного обеспечения для военной организации». Чтобы считаться таким пользователем в США, вы должны являться полномочным членом Объединенной военно-торговой службы ВС в соответствии с применимым федеральным законодательством США. Программное обеспечение выпуска «Для военных организаций» не лицензировано для использования в коммерческих, некоммерческих организациях, а также в рамках деятельности с целью получения прибыли.

## **K. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВС КАНАДЫ**

Чтобы лицензировать программное обеспечение, помеченное как выпуск «Для ВС Канады», вы должны являться «Полномочным членом CANEX». Чтобы считаться полномочным членом CANEX, вы должны быть

- служащим ВС Канады (CF) или его супругой/супругом;
- служащим сил резерва ВС Канады;
- отставным служащим ВС Канады или гражданским сотрудником Министерства обороны, получающим пенсию Министерства обороны;
- штатным сотрудником Непубличного фонда или Министерства обороны, работающим полный или неполный рабочий день, или его супругой/супругом;
- членом объединения бывших военнослужащих CANEX (только руководители);
- соответствующим сотрудником иностранного военного ведомства;
- отставным сотрудником непубличного фонда, получающим пенсию непубличного фонда;
- работником Альтернативной гражданской службы, работающим полный рабочий день;
- вдовой (вдовцом) служащего ВС Канады, получающей льготы согласно закону о защите детей и семьи военнослужащих, закону о защите пенсионных вкладов или закону о пенсиях, а также закону об оказании материальной помощи ветеранам войны;
- членом Канадского объединения бывших военнослужащих, работающим в его основном отделении или подразделении; или
- служащим Канадской конной полиции.

Программное обеспечение выпуска «Для ВС Канады» не лицензировано для использования в коммерческих, некоммерческих организациях, а также в рамках деятельности с целью получения прибыли.

## **L. Программное обеспечение для домашнего пользования**

Чтобы использовать программное обеспечение, обозначенное как «Выпуск в рамках программы использования ПО на домашних компьютерах», необходимо быть «Пользователем по программе использования ПО на домашних компьютерах». Чтобы быть таким пользователем, необходимо

одновременно являться:

- служащим организации, заключившей с Майкрософт корпоративное лицензионное соглашение с поддержкой по программе Software Assurance, и
- пользователем лицензионной копии программного обеспечения или продукта, содержащего программное обеспечение, с активной поддержкой по программе Software Assurance.

## **М. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ И ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

1. Программы третьих лиц. Программное обеспечение может содержать программы сторонних производителей, предоставляемые вам по лицензии не третьими лицами, а корпорацией Microsoft согласно настоящему соглашению. Уведомления о программах сторонних производителей (при наличии) включены только для вашего сведения.

2. Компоненты шрифтов. Во время работы программного обеспечения вы имеете право использовать его шрифты для отображения и печати содержимого. Вы можете временно загружать шрифты на принтер или другое устройство вывода для печати содержимого и встраивать шрифты в содержимое с учетом ограничений по встраиванию шрифтов.

3. Элементы мультимедиа. Microsoft предоставляет вам лицензию на копирование, распространение, воспроизведение и отображение элементов мультимедиа (изображения, коллекции картинок, элементы анимации, звуки, музыка, видеоклипы, шаблоны и другое содержимое), поставляемых вместе с программным обеспечением в проектах и документах, но при этом вам запрещается: (i) продавать, лицензировать или распространять копии элементов мультимедиа отдельно или в качестве продукта (если основной составляющей продукта являются элементы мультимедиа); (ii) предоставлять клиентам права на дальнейшее лицензирование или распространение элементов мультимедиа; (iii) лицензировать или распространять в коммерческих целях элементы мультимедиа, в которые включены изображения известных лиц, государств, логотипов, товарных знаков или эмблем или использовать эти изображения таким образом, что само их использование будет означать поддержку вашего продукта, юридического лица или деятельности или связь с ними; или (iv) создавать продукты, носящие непристойный или скандальный характер, используя эти элементы мультимедиа. Другие элементы мультимедиа, доступные на веб-сайте Office.com и на других веб-сайтах благодаря возможностям ПО, регулируются условиями соглашений соответствующих сайтов.

4. Языковые пакеты и средства проверки правописания. Если вы приобрели языковой пакет, пакет интерфейса пользователя или средство проверки правописания, которые обеспечивают поддержку дополнительных языков для ПО, вы имеете право на использование дополнительных языков, включенных в этот пакет или средство. Языковые пакеты, пакеты интерфейса пользователя и средства проверки правописания входят в состав программного обеспечения и не могут использоваться отдельно.

5. Тестирование и преобразование. Лицензия на частичное или полное использование программного обеспечения может выдаваться для тестирования. Ваши права на использование пробной версии программного обеспечения ограничиваются пробным периодом. Пробная версия программного обеспечения и продолжительность пробного периода задаются во время активации. У вас может быть возможность преобразовать свои права на использование пробной версии в подписку или бессрочные права. Варианты преобразования прав будут предложены по окончании пробного периода. Если по окончании пробного периода ваши права не будут преобразованы, большинство функций пробной версии программного обеспечения перестанет работать. **ПРОБНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ «КАК ЕСТЬ» И ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИМ НА СОБСТВЕННЫЙ РИСК. MICROSOFT НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ПРЯМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ. СОГЛАСНО МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ ЭТИМ СОГЛАШЕНИЕМ. В СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, MICROSOFT ИСКЛЮЧАЕТ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНЫХ**

## **ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ.**

6. Программное обеспечение по подписке. Если у вас есть лицензия на использование программного обеспечения по подписке, ваши права на использование данного программного обеспечения ограничиваются периодом действия подписки. Вам могут предложить продлить подписку или преобразовать ее в бессрочную лицензию. В случае продления подписки вы можете продолжать использовать программное обеспечение до окончания продленного периода подписки. Сведения о подписке можно найти на экранах активации или в других сопроводительных материалах. Когда период подписки закончится, большинство функций программного обеспечения перестанет работать.

## **N. РЕГИОНАЛЬНЫЕ И ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

Если на пакете программного обеспечения указан определенный географический регион, вы можете активировать его только в этом регионе. Кроме того, вы должны соблюдать все внутренние и международные нормы экспортного законодательства, применимые к программному обеспечению, включая ограничения в отношении пользователей, регионов и порядка использования. Дополнительные сведения о региональных и экспортных ограничениях см. на веб-странице [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397) и веб-сайте [microsoft.com/exporting](http://microsoft.com/exporting).

## **O. ПОДДЕРЖКА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Microsoft предоставляет ограниченную техническую поддержку для лицензированного надлежащим образом программного обеспечения, как описано на веб-странице [support.microsoft.com/common/international.aspx](http://support.microsoft.com/common/international.aspx).

Если вы не можете получить возмещение стоимости программного обеспечения в месте его приобретения, обратитесь в Microsoft за информацией о порядке получения возмещения стоимости, установленном Microsoft. См. веб-сайт [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide). Для Северной Америки звоните по номеру (800) MICROSOFT или см. веб-сайт [microsoft.com/info/nareturns.htm](http://microsoft.com/info/nareturns.htm).

## **P. ПОЛНОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее соглашение (включая условия, которые могут сопровождать предоставляемые Microsoft и используемые вами дополнительные компоненты, обновления и службы для программного обеспечения), а также условия, которые включены в настоящее соглашение путем веб-ссылок, составляют полное соглашение по программному обеспечению и таким дополнительным компонентам, обновлениям и службам (за исключением случаев, когда Microsoft предоставляют другие условия с такими дополнительными компонентами, обновлениями и службами). После запуска программного обеспечения настоящее соглашение можно просмотреть, перейдя на экран справки программного обеспечения и щелкнув ссылку «Microsoft Software License Terms» (Условия лицензирования ПО корпорации Microsoft) или перейдя по адресу [microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx](http://microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx). Кроме того, вы можете и соглашаетесь просмотреть условия, включенные путем ссылок в настоящее соглашение, введя URL-адрес в адресную строку браузера. Вы соглашаетесь использовать какую-либо службу, регулирующуюся настоящим соглашением и отдельными условиями, включенными в него путем ссылки, только после прочтения применимых к такой службе или такому приложению условий. Вы понимаете, что используя службу, вы принимаете настоящее соглашение и связанные условия. Настоящее соглашение также включает информационные ссылки. Ссылки на обязательные для выполнения условия:

- [r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049](http://r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049) (Заявление о конфиденциальности для Office 2013);
- [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=261245](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=261245) (Арбитражное производство)

## **ОГРАНИЧЕННАЯ РОЗНИЧНАЯ ГАРАНТИЯ**

**Предоставляет ли Microsoft ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ на это программное обеспечение? Да, кроме пробных версий ПО, которые лицензируются «как есть» без явных гарантий и условий.** Microsoft гарантирует, что должным образом лицензированное программное обеспечение будет в основном функционировать в соответствии с материалами Microsoft, которые его сопровождают. Настоящая гарантия не распространяется на проблемы, вызванные вашими действиями или несоблюдением вами инструкций, а также событиями, которые справедливо считаются независимыми от Microsoft. Действие настоящей ограниченной гарантии начинается после получения копии вашего программного обеспечения первым пользователем, и срок ее действия составляет один год. Настоящая ограниченная гарантия также распространяется на все дополнительные компоненты, обновления и программное обеспечение для замены, которое вы можете получить от Microsoft в течение этого периода, однако в отношении таких дополнительных компонентов, обновлений и программного обеспечения для замены ограниченная гарантия действует только в течение большего из следующих сроков: оставшийся срок действия ограниченной гарантии или 30 дней. При передаче программного обеспечения срок действия ограниченной гарантии не увеличивается. Microsoft не предоставляет никаких других прямых гарантий или условий. **MICROSOFT ИСКЛЮЧАЕТ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНЫХ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ. ЕСЛИ ВАШЕ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕ РАЗРЕШАЕТ ИСКЛЮЧЕНИЕ MICROSOFT ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ, НО ТОЛЬКО В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И В СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ ВАШИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. ЕСЛИ, НЕСМОТРИ НА НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, ВАШЕ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПРЕДУСМАТРИВАЕТ БОЛЕЕ ДЛИТЕЛЬНЫЙ СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ПРИМЕНЯЕТСЯ ТАКОЙ БОЛЕЕ ДЛИТЕЛЬНЫЙ СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОДНАКО ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТОЛЬКО ТЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВА, КОТОРЫЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ.** Раздел в конце настоящего соглашения содержит пояснения о порядке предъявления претензий в рамках ограниченной гарантии.

**Только для Австралии. На наши товары распространяются гарантии, не подлежащие исключению по Закону Австралии о правах потребителей. Вы имеете право на замену или возмещение стоимости в случае крупной неисправности или на компенсацию в случае других разумных предвиденных потерь или повреждений. Вы также имеете право на ремонт или замену товаров, если неисправность не является крупной, но качество товаров является неприемлемым.**

**Каковы последствия нарушения гарантии со стороны Microsoft?** В случае нарушения Microsoft ограниченной гарантии единственным средством защиты права для вас является исправление или замена программного обеспечения. Кроме того, Microsoft может возместить вам стоимость программного обеспечения вместо исправления или замены. Перед получением возмещения **вы должны удалить программное обеспечение и вернуть его в Microsoft вместе с документом, подтверждающим факт покупки.**

**Каковы последствия нарушения Microsoft какой-либо части настоящего соглашения? ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ВЗЫСКАНИЯ КОМПЕНСАЦИИ С MICROSOFT, ВЫ МОЖЕТЕ ВЗЫСКАТЬ КОМПЕНСАЦИЮ ТОЛЬКО ЗА ПРЯМОЙ УЩЕРБ, СУММА КОТОРОЙ НЕ ПРЕВЫШАЕТ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ВЗЫСКАТЬ НИКАКИЕ ДРУГИЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ОПОСРЕДОВАННЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ, А ТАКЖЕ УБЫТКИ В СВЯЗИ С УПУЩЕННОЙ ВЫГОДОЙ.** Данные исключения и ограничения в отношении убытков в рамках настоящего соглашения применяются, даже если исправление, замена программного обеспечения или возмещение их стоимости не компенсирует все убытки; или Microsoft было или должно было

быть известно о возможности таких убытков. **В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ И СТРАНАХ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ В ОТНОШЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ, КОСВЕННЫХ ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ, ПОЭТОМУ ДАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ. ЕСЛИ ВАШЕ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ВЗЫСКАНИЕ ДРУГИХ УБЫТКОВ С MICROSOFT, НЕСМОТРИ НА НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ВЗЫСКАТЬ СУММУ, ПРЕВЫШАЮЩУЮ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

### **ГАРАНТИЙНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ**

Для обслуживания по ограниченной гарантии требуется документ, подтверждающий факт покупки.

1. США и Канада. Сведения об обслуживании по ограниченной гарантии или о получении возмещения за программное обеспечение, приобретенное в США и Канаде, можно получить по телефону (800) MICROSOFT; отправив письмо в службу поддержки Microsoft по адресу: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; или посетив веб-сайт [microsoft.com/info/nareturns.htm](http://microsoft.com/info/nareturns.htm).
2. Европа, Ближний Восток и Африка. Если вы приобрели программное обеспечение в Европе, на Ближнем Востоке или в Африке, эту ограниченную гарантию обеспечивает Microsoft Ireland Operations Limited. Чтобы предъявить претензию в рамках ограниченной гарантии, необходимо обратиться по адресу Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland или к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (см. [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide)).
3. Австралия. Если вы приобрели данное программное обеспечение в Австралии, по вопросам предъявления претензий обратитесь по телефону 13 20 58 или по адресу Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Другие страны. Если вы приобрели программное обеспечение в другой стране, обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (см. [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide)).

## **УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ ИЗГОТОВИТЕЛЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ**

Благодарим за выбор компьютера с предустановленной операционной системой Microsoft Office 2013. Настоящее лицензионное соглашение является соглашением между вами и изготовителем компьютера или установщиком программного обеспечения, который распространяет программное обеспечение Office 2013 вместе с компьютером. В соглашении описываются ваши права на использование Office 2013. Для удобства настоящее соглашение состоит из двух частей. Первая часть — это введение; затем следуют Дополнительные условия с дополнительными сведениями и Ограниченной гарантией. Изучите соглашение полностью вместе с условиями, включенными путем ссылки, поскольку все условия важны и вместе составляют применимый к вам контракт. Чтобы просмотреть условия, включенные путем ссылки, вставьте прямую ссылку в окно браузера. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВКЛЮЧАЮТ РАЗДЕЛ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ АРБИТРАЖЕ И ОТКАЗЕ ОТ ГРУППОВОГО ИСКА. ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В СОЕДИНЕННЫХ ШТАТАХ, ЭТИ УСЛОВИЯ ЗАТРАГИВАЮТ ВАШИ ПРАВА НА РАЗРЕШЕНИЕ СПОРА С ИЗГОТОВИТЕЛЕМ, УСТАНОВЩИКОМ ИЛИ MICROSOFT, ПОЭТОМУ ВАМ СЛЕДУЕТ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ ИХ.**

**ПРИНИМАЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ И ПЕРЕДАЧЕЙ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ ВО ВРЕМЯ АКТИВАЦИИ, А ТАКЖЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДАННОГО ПО. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ И НЕ ВЫПОЛНЯЕТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ЕГО ВОЗМОЖНОСТИ.** В этом случае обратитесь к изготовителю или установщику, чтобы узнать правила возврата товара и согласно этим правилам вернуть программное обеспечение или компьютер для получения возмещения его стоимости или зачисления эквивалентной суммы на ваш счет. Вы должны действовать в соответствии с этими правилами, в рамках которых для возврата денежных средств или для зачисления эквивалентной суммы на ваш счет может потребоваться возврат программного обеспечения вместе с компьютером, на котором оно установлено.

**Каким образом можно использовать данное программное обеспечение?** Программное обеспечение не продается, а предоставляется в пользование по лицензии. В рамках настоящего соглашения мы предоставляем вам право запустить одну копию программного обеспечения только на компьютере, вместе с которым оно было приобретено (лицензированный компьютер), для одновременного использования одним лицом и при условии соблюдения вами всех условий настоящего соглашения. Лицензия на программное обеспечение назначается лицензированному компьютеру на неограниченный срок. Сведения об лицензиях и условиях для конкретных стран, Версий с ограниченными правами и Специальных выпусков ПО см. в Дополнительных условиях. Компоненты программного обеспечения лицензируются все вместе как единый продукт. Вы не имеете права отделять или виртуализировать компоненты и устанавливать их на других компьютерах. Программное обеспечение может включать в себя несколько версий (например, 32- и 64-разрядную версию), и вы имеете право одновременно использовать только одну из них. Кроме разрешенной формы использования, описанной в разделе «Удаленный доступ», данная лицензия предполагает непосредственное использование программного обеспечения исключительно с помощью средств ввода данных лицензированного компьютера, таких как клавиатура, мышь или сенсорный экран. Она не предоставляет право на установку программного обеспечения на сервере или в целях использования на других компьютерах или устройствах, подключенных к серверу по внутренней или внешней сети, или через такие компьютеры или устройства. Кроме того, данное программное обеспечение не лицензируется для коммерческого размещения. Дополнительные сведения об использовании программного обеспечения несколькими пользователями и виртуализации см. в Дополнительных условиях.

**Как получить резервную копию?** Резервную копию программного обеспечения можно заказать или загрузить на веб-сайте [microsoft.com/office/backup](http://microsoft.com/office/backup). Резервную копию программного обеспечения нельзя распространять. Эту копию можно использовать только для повторной

установки программного обеспечения на лицензированном компьютере.

**Можно ли перенести данное программное обеспечение на другой компьютер или передать его другому пользователю?** Вы не можете перенести данное программное обеспечение на другой компьютер или передать его другому пользователю. Вы можете передать программное обеспечение непосредственно третьему лицу только вместе с лицензированным компьютером, наклейкой «Certificate of Authenticity» (сертификат подлинности) и настоящим соглашением. До передачи это третье лицо должно согласиться с тем, что данное соглашение распространяется на передачу и использование данного программного обеспечения. Вы не имеете право сохранять какие-либо копии.

**Каким образом осуществляется активация через Интернет?** Процедура активации связывает использование программного обеспечения с конкретным компьютером или устройством. Во время активации программное обеспечение автоматически обращается в Microsoft или к аффилированному лицу Microsoft, чтобы подтвердить связь лицензии с лицензированным компьютером. Этот процесс называется «активацией». Поскольку целью активации является определить наличие несанкционированных изменений в работе функций лицензирования или активации программного обеспечения и предотвратить любые другие случаи нелегального использования данного программного обеспечения, **вы не имеете права на использование программного обеспечения после истечения времени, отведенного на активацию, и не можете обойти активацию или избежать ее.** Если вы не ввели ключ продукта в отведенное для активации время, большинство функций программного обеспечения перестанет работать.

**Собирает ли программное обеспечение мои персональные данные?** При подключении компьютера к Интернету некоторые возможности программного обеспечения могут осуществлять подключение к компьютерным системам Microsoft или поставщика услуг и отправлять и получать данные. Иногда такое подключение происходит без какого-либо уведомления. Если вы используете такие возможности, вы соглашаетесь отправлять или получать эти данные при их использовании. Вы можете отключить многие из этих функций или не использовать их.

**Каким образом Microsoft использует ваши данные?** Microsoft использует сведения, которые собирает с помощью возможностей программного обеспечения, для обновления или исправления своего программного обеспечения и улучшения своих продуктов и служб другим образом. При определенных обстоятельствах Microsoft также передает данные третьим лицам. Например, Microsoft передает отчеты об ошибках соответствующим поставщикам оборудования и программного обеспечения, чтобы они могли использовать эти данные для улучшения работы своих продуктов с продуктами Microsoft. Вы соглашаетесь с тем, что Microsoft может использовать и раскрывать эти данные в соответствии с Заявлением о конфиденциальности Microsoft, опубликованном по адресу [r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049](http://r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049).

**В отношении чего применяется настоящее соглашение?** Настоящее соглашение (включая условия лицензии, предоставляемые в печатном виде с программным обеспечением) применяется к программному обеспечению, носителю, на котором вы получили данное программное обеспечение (при наличии), а также ко всем предназначенным для него обновлениям, дополнительным компонентам и службам Microsoft за исключением случаев, когда к ним применяются другие условия.

**Существуют ли ограничения в отношении данного программного обеспечения?** Да. Поскольку данное программное обеспечение не продается, а лицензируется, изготовитель или установщик и Microsoft сохраняют все права (например, права, предусмотренные законами о защите интеллектуальной собственности), которые не предоставляются явным образом в рамках настоящего соглашения. В частности, эта лицензия не предоставляет вам право, и соответственно, вы не имеете право: публиковать, копировать (за исключением создания разрешенной резервной копии), предоставлять программное обеспечение в прокат, аренду или во временное пользование; передавать программное обеспечение (за исключением случаев, предусмотренных настоящим соглашением); пытаться обходить технические средства защиты данного программного обеспечения; а также изучать технологию, декомпилировать или деассемблировать данное

программное обеспечение за исключением случаев, допустимых законодательством страны вашего проживания, несмотря на настоящее соглашение. В этом случае вы можете действовать только в рамках, допустимых вашим законодательством. При использовании интернет-возможностей вы не имеете права использовать их каким-либо образом, который может помешать их использованию другими лицами, или пытаться получить несанкционированный доступ к каким-либо службам, данным, учетным записям или сетям.

**Как выполняется обновление или преобразование программного обеспечения?** Если вы устанавливаете программное обеспечение в рамках этого соглашения в качестве обновления или преобразования текущего программного обеспечения, приобретенного вместе с лицензированным компьютером, то *обновление или преобразование заменяет исходное обновляемое программное обеспечение*. Вы не сохраняете никаких прав на исходное программное обеспечение после обновления и не можете продолжать использовать его или каким-либо образом передавать его. Это соглашение регулирует ваши права на использование обновленного программного обеспечения и заменяет соглашение, в рамках которого использовалось обновляемое ПО.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

### **A. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРАВА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕСКОЛЬКИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**

1. Компьютер. В рамках настоящего соглашения «компьютер» — это аппаратная система (физическая или виртуальная) с запоминающим устройством, в которой может быть запущено программное обеспечение. Каждый аппаратный раздел или стоечный модуль считается компьютером.
2. Несколько подключений или пул подключений. Вам запрещено использовать оборудование или программное обеспечение для мультиплексирования или создания пула подключений или иным способом реализовывать совместный доступ к программному обеспечению нескольких пользователей, компьютеров или устройств или использование программного обеспечения несколькими пользователями, компьютерами или устройствами косвенным образом через лицензированный компьютер.
3. Использование в виртуализированной среде. При использовании программного обеспечения виртуализации, включая клиент Hyper-V, для создания одного или нескольких виртуальных компьютеров в одной аппаратной системе, для целей настоящего соглашения каждый виртуальный и физический компьютер считается отдельным компьютером. В рамках настоящей лицензии вы имеете право использовать только одну копию программного обеспечения для использования на одном компьютере, физическом или виртуальном. Если вам требуется использовать программное обеспечение на нескольких компьютерах, вы должны получить отдельные копии данного программного обеспечения и отдельную лицензию для каждой из них. При использовании в виртуализированной среде защита содержимого с помощью технологии управления цифровыми правами или другой технологии шифрования всего тома жесткого диска может быть не такой надежной.
4. Удаленный доступ. Пользователь, который чаще всего работает на лицензированном компьютере, является «основным» пользователем. Он или она могут использовать программное обеспечение, установленное на лицензированном устройстве, и осуществлять доступ к нему удаленно с любого устройства, если только программное обеспечение не используется в этот момент локально другим пользователем. В качестве исключения вы можете разрешить другим лицам одновременный доступ к программному обеспечению для оказания технической поддержки.

### **B. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ АРБИТРАЖ И ОТКАЗ ОТ ГРУППОВОГО ИСКА**

1. Применение. Раздел B применяется ко всем спорам **ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СПОРОВ, КОТОРЫЕ КАСАЮТСЯ СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ ИЛИ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ВАШИХ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ ИЗГОТОВИТЕЛЯ, УСТАНОВЩИКА ИЛИ ЛЮБОГО ИЗ НАШИХ**



**ЛИЦЕНЗИА РОВ.** Под спором понимаются все споры, иски и другие противоречия либо между вами и изготовителем или установщиком, либо между вами и Microsoft в отношении программного обеспечения (включая его стоимость) или настоящего соглашения на основании контракта, гарантии, законодательства, нормативного или регулирующего документа, в связи с гражданским правонарушением или другим юридическим или справедливым основанием. Термин «Спор» используется в самом широком значении, допустимом законодательством.

2. Уведомление о споре. В случае спора вы или изготовитель или установщик должны направить другой стороне Уведомление о споре, которое представляет собой письменное заявление с указанием наименования, адреса и контактной информации стороны-заявителя, основания спора и запрашиваемого средства защиты. Отправьте уведомление почтой США изготовителю или установщику в адрес ЮРИДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА. Изготовитель или установщик отправит Уведомление о споре на ваш почтовый адрес в США (при наличии) или на ваш адрес электронной почты. В течение 60 дней после даты отправки Уведомления о споре вы и изготовитель или установщик постараетесь разрешить спор путем неофициальных переговоров. Через 60 дней вы или изготовитель или установщик можете начать арбитраж.

3. Суд мелких тяжб. Кроме того, вы можете передать спор в суд мелких тяжб в стране вашего пребывания или в стране, в которой изготовитель или установщик осуществляет основную деятельность, если такой спор соответствует всем условиям передачи в суд мелких тяжб. Вы можете обратиться в суд мелких тяжб независимо от того, проводились ли предварительно неофициальные переговоры или нет.

4. **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ АРБИТРАЖ. ЕСЛИ ВАМ И ИЗГОТОВИТЕЛЮ, УСТАНОВЩИКУ ИЛИ MICROSOFT НЕ УДАЛОСЬ РАЗРЕШИТЬ СПОР ПУТЕМ НЕОФИЦИАЛЬНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ ИЛИ В СУДЕ МЕЛКИХ ТЯЖБ, ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРА ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ПРОВЕДЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО АРБИТРАЖА. ВЫ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ПРАВА ПЕРЕДАВАТЬ СПОРЫ (ИЛИ УЧАСТВОВАТЬ В КАЧЕСТВЕ УЧАСТНИКА ГРУППОВОГО ИЛИ КОЛЛЕКТИВНОГО ИСКА) В СУД НА РАССМОТРЕНИЕ СУДЬИ ИЛИ СУДА ПРИСЯЖНЫХ.** Вместо этого все споры должны разрешаться нейтральным арбитром, решение которого является окончательным за исключением ограниченного права на апелляцию в соответствии с Федеральным арбитражным актом. Любой суд, юрисдикция которого распространяется на стороны, может привести в исполнение решение арбитра.

5. **ОТКАЗ ОТ ГРУППОВОГО ИСКА. ВСЕ ИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С РАЗРЕШЕНИЕ СПОРА НА КАКОМ-ЛИБО ФОРУМЕ, РАССМАТРИВАЮТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНО. НИ ВЫ, НИ ИЗГОТОВИТЕЛЬ, УСТАНОВЩИК ИЛИ MICROSOFT НЕ БУДЕТЕ ПЕРЕДАТЬ СПОР НА РАССМОТРЕНИЕ В СОСТАВЕ ГРУППОВОГО ИСКА, В ОБЩЕЙ СУД С ПОВЕРЕННЫМ ИЛИ ВОЗБУЖДАТЬ КАКОЕ-ЛИБО ДРУГОЕ ПРОИЗВОДСТВО, В КОТОРОМ СТОРОНА ДЕЙСТВУЕТ ИЛИ ПРЕДЛАГАЕТ ДЕЙСТВОВАТЬ ЧЕРЕЗ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ. НЕСКОЛЬКО АРБИТРАЖЕЙ ИЛИ ИСКОВ НЕ МОГУТ БЫТЬ ОБЪЕДИНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО СОГЛАСИЯ ВСЕХ СТОРОН ТАКИХ АРБИТРАЖЕЙ ИЛИ ИСКОВ.**

6. Арбитражное производство. Арбитраж проводится Американской арбитражной ассоциацией (AAA) в соответствии с установленными ею Правилами торгового арбитража. Если вы являетесь физическим лицом и используете программное обеспечение в личных целях или для ведения домашнего хозяйства, или если цена спора не превышает 75 000 долларов независимо от того, являетесь ли вы физическим лицом, и каким образом используете программное обеспечение, также применяются Дополнительные правила AAA для разрешения потребительских споров. Чтобы начать арбитраж, отправьте в AAA Требование о возбуждении арбитражного разбирательства в соответствии с Правилами торгового арбитража. В соответствии с правилами AAA вы можете запросить телефонное или личное слушание. Если цена спора не превышает 10 000 долларов, слушание проводится по телефону за исключением случаев, когда, по мнению арбитра, существует достаточное основание для проведения личного слушания. Дополнительные сведения см. на веб-сайте [adr.org](http://adr.org) или получите по телефону 1-800-778-7879. Вы соглашаетесь на проведение

арбитража только в стране вашего пребывания или в стране, в которой изготовитель или установщик осуществляет основную деятельность. Изготовитель или установщик соглашается на проведение арбитража только в стране вашего пребывания. Как и суд, арбитр может вынести решение о возмещении убытков лично вам. Арбитр может вынести деклараторное решение или судебный запрет только лично вам и только в степени, необходимой для удовлетворения вашего личного требования.

#### 7. Арбитражные сборы и вознаграждения.

i. Споры, стоимость которых составляет менее 75 000 долларов. Изготовитель или установщик немедленно возместит вам заявочную пошлину, выплатит вознаграждение и компенсирует расходы AAA и арбитра. При отклонении вами последнего письменного предложения о мирном соглашении, которое поступает со стороны изготовителя или установщика до назначения арбитра, («последнее письменное предложение») спор подлежит разрешению арбитром («решение»), и если арбитр присуждает вам сумму, превышающую ту, что указана в последнем письменном предложении, изготовитель или установщик делает три выплаты в вашу пользу: (1) выплачивает большую из двух сумм: сумму, причитающуюся в соответствии с решением, или 1 000 долларов; (2) компенсирует ваши разумные расходы на вознаграждение адвокату в двукратном размере (если имело место); а также (3) возмещает все расходы (включая вознаграждение экспертному свидетелю и связанные расходы), которые понес ваш адвокат при проведении расследования и для подготовки и подачи вашего требования в арбитражный суд. Суммы устанавливаются арбитром.

ii. Споры, стоимость которых составляет более 75 000 долларов. Выплата заявочных пошлин и вознаграждений AAA и арбитра, а также компенсация их расходов регулируется правилами AAA.

iii. Споры любой стоимости. В случае любого арбитража, который начинается вами, изготовитель или установщик требует возмещения своих расходов на вознаграждение AAA или адвокату и компенсацию их расходов, или возмещенных вам заявочных пошлин, только если арбитр признает производство необоснованным или ненадлежащим. Если арбитраж начинается изготовителем или установщиком, он выплачивает заявочные пошлины, вознаграждение AAA и арбитра и компенсирует их расходы. Он не будет требовать от вас возмещения своих расходов на вознаграждение адвокату и компенсацию его расходов в случае арбитража. Вознаграждения и расходы не учитываются при определении стоимости спора.

8. Требования и споры необходимо передавать в суд в течение одного года. В степени, допустимой законодательством, все требования и споры в рамках настоящего соглашения, к которым применяется Раздел В, необходимо подавать в суд мелких тяжб (Раздел В.3) или в арбитражный суд (Раздел В.4) в течение одного года. Годовой период начинается с момента, с которого можно было бы передать требование или спор в суд. Если такое требование или спор не передается в суд в течение одного года, оно навсегда отменяется.

9. Ограничение недействительности. При признании отказа от группового иска в рамках Раздела В.5 незаконным или не подлежащим судебной защите в отношении отдельных или всех сторон спора эти части Раздела В (арбитраж) не применяются. В этом случае такие части выделяются в отдельное производство, которое осуществляется в суде общей юрисдикции, в то время как остальные части рассматриваются в ходе арбитража. При признании какого-либо положения Раздела В незаконным или не подлежащим судебной защите такое положение исключается из остальных положений Раздела В, которые сохраняют юридическую силу и действуют в полном объеме.

10. Бенефициар-третье лицо. Корпорация Microsoft является не стороной настоящего соглашения, а бенефициаром-третьим лицом по отношению к вам и изготовителю или установщику при

разрешении споров путем неофициальных переговоров и арбитража. Если у вас возникает спор с Microsoft, Microsoft соглашается выполнить все действия, с которыми согласился изготовитель или установщик в соответствии с Разделом B, а вы соглашаетесь выполнить все действия в отношении Microsoft, предусмотренные для вас Разделом B в отношении изготовителя или установщика. Уведомление о споре с Microsoft отправьте в корпорацию Microsoft на следующий адрес: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Вы можете начать арбитраж или подать иск против Microsoft в суд мелких тяжб в стране вашего пребывания или в округе Кинг штата Вашингтон.

### **C. Выбор права**

Все требования и споры в рамках настоящего соглашения, включая требования в связи с нарушением контракта, неправомерным обогащением или гражданским правонарушением, а также требования в рамках законов о защите потребителей, недобросовестной конкуренции и подразумеваемых гарантиях регулируются законодательством штата или страны вашего пребывания. Если вы приобрели программное обеспечение в любой другой стране, применяются законы этой страны. Это соглашение описывает определенные юридические права. Вы можете иметь другие права, включая права потребителя, в соответствии с законами вашего штата или страны. Вы также можете иметь права в отношении лица, у которого вы приобрели программное обеспечение. Настоящее соглашение не изменяет такие права, если это не допускается законами вашего штата или страны.

### **D. АКТИВАЦИЯ**

1. Дополнительные сведения об активации. Во время активации программное обеспечение передает сведения о программном обеспечении и компьютере в Microsoft. Эти сведения включают версию, версию лицензии, язык и ключ продукта для программного обеспечения, IP-адрес компьютера, а также сведения о конфигурации компьютера. Дополнительные сведения об активации см. на веб-странице [microsoft.com/piracy/activation.mspx](http://microsoft.com/piracy/activation.mspx). Если лицензированный компьютер подключен к Интернету, программное обеспечение автоматически подключится к веб-сайту Microsoft для активации. Можно также вручную активировать программное обеспечение через Интернет или по телефону. В любом случае услуги Интернета и телефонной связи могут быть платными.
2. Повторная активация. При изменении компонентов компьютера или программного обеспечения может потребоваться повторная активация программного обеспечения.
3. Невыполнение активации. Если во время активации через Интернет выявляются нелегальные или неправильно лицензированные функции программного обеспечения, отвечающие за лицензирование или активацию, активация выполнена не будет. Вы получите уведомление о том, что установленная копия программного обеспечения лицензирована ненадлежащим образом. Кроме того, вы получите напоминания о необходимости приобрести лицензированную надлежащим образом копию программного обеспечения.
4. Обновления. Вы можете получать обновления для программного обеспечения только от Microsoft или из авторизованных источников. Определенные обновления, поддержка и другие службы предлагаются только пользователям подлинного программного обеспечения Microsoft. Для проверки подлинности программного обеспечения Microsoft посетите веб-сайт [howtotell.com](http://howtotell.com).

### **E. ИНТЕРНЕТ-ВОЗМОЖНОСТИ; КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Следующие возможности программного обеспечения используют протоколы IP, по которым в Microsoft (или поставщикам и поставщикам услуг Microsoft) передаются такие сведения о компьютере, как IP-адрес, тип операционной системы и браузера, наименование и версия используемого программного обеспечения, а также код языка компьютера, на котором установлено программное обеспечение. Microsoft использует эти сведения для предоставления вам интернет-возможностей в соответствии с Заявлением о конфиденциальности для Office 2013, опубликованном по адресу [r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049](http://r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049).

Некоторые интернет-возможности могут предоставляться позднее через Центр обновления Microsoft.

1. Согласие на сбор информации для служб Интернета. Функции программного обеспечения, описанные ниже, а также указанные в Заявлении о конфиденциальности Office 2013, подключаются к компьютерным системам Microsoft или поставщика услуг через Интернет. В некоторых случаях такое подключение происходит без какого-либо уведомления. В некоторых случаях эти функции можно отключить или не использовать их. Дополнительные сведения об этих возможностях см. в Заявлении о конфиденциальности Office 2013, опубликованном по адресу [r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049](http://r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049). **ИСПОЛЬЗУЯ ЭТИ ФУНКЦИИ, ВЫ ВЫРАЖАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ЭТИХ СВЕДЕНИЙ.** Microsoft не использует данные сведения для установления вашей личности или связи с вами.
2. Программа улучшения качества программного обеспечения. В этом программном обеспечении используется программа CEIP. Программа улучшения качества программного обеспечения автоматически отправляет в корпорацию Майкрософт сведения о вашем оборудовании и использовании данного программного обеспечения. Мы не используем эти сведения для установления вашей личности или связи с вами. Периодически программа улучшения качества программного обеспечения будет загружать на ваш компьютер небольшой файл. Он позволит собирать сведения о проблемах, возникающих при использовании программного обеспечения. По мере выхода также будут автоматически загружаться новые справочные сведения об ошибках. Дополнительные сведения о программе улучшения качества программного обеспечения см. по адресу [microsoft.com/products/ceip/RU-RU/privacypolicy.mspx](http://microsoft.com/products/ceip/RU-RU/privacypolicy.mspx).
3. Интернет-возможности и интернет-содержимое. В программном обеспечении есть функции, позволяющие получить нужное веб-содержимое у Microsoft и предоставить его вам. Некоторые функции также могут разрешать вам осуществлять поиск информации в Интернете и доступ к ней. Примерами таких функций являются коллекция картинок, шаблоны, обучение через Интернет, встроенная справка, а также «Погода Outlook» в календаре. Если вы сохраните шаблон, предоставленный сайтом Office.com, информация будет отправлена через Интернет в Microsoft, при этом отправляются сведения, идентифицирующие шаблон, а не документы, которые вы создаете с его помощью. Эти сведения используются для предоставления вам запрошенного содержимого, а также для улучшения наших служб. Вы можете отказаться от использования этих интернет-возможностей и интернет-содержимого. Дополнительные сведения см. в Заявлении о конфиденциальности для Office 2013, ссылка на которое приведена в конце данного соглашения.
4. Файлы cookie. При использовании интернет-возможностей программного обеспечения, например справки в Интернете или встроенной справки, могут быть установлены файлы cookie. Сведения о блокировке, контроле и удалении файлов cookie см. в разделе о файлах cookie в Заявлении о конфиденциальности для Office 2013, ссылка на которое приведена в конце данного соглашения.
5. Office 2013 под управлением Windows 8. Если вы запускаете программное обеспечение на компьютере под управлением Windows 8 и включили интернет-возможности и интернет-содержимое программного обеспечения, то при входе в Windows 8 с использованием учетной записи Microsoft автоматически выполняется вход в программное обеспечение с использованием той же учетной записи. Это позволяет вам сохранять и открывать файлы в SkyDrive и наслаждаться роумингом Office без повторного ввода имени пользователя и пароля учетной записи Microsoft. Дополнительные сведения о входе в программное обеспечение с использованием учетной записи Microsoft и о роуминге Office см. в Заявлении о конфиденциальности для Office 2013, ссылка на которое приведена в конце данного соглашения.
6. Цифровые сертификаты. Это программное обеспечение использует цифровые сертификаты. Цифровые сертификаты подтверждают личность пользователей Интернета, отправляя зашифрованные в соответствии со стандартом x.509 данные. Кроме того, они могут использоваться для цифровой подписи файлов и макросов, а также для проверки целостности и происхождения содержимого файлов. Программное обеспечение извлекает сертификаты и обновляет списки

отозванных сертификатов по Интернету, если Интернет доступен.

7. Автоматическое обновление. Программное обеспечение, включающее в себя технологию Click-to-Run, может периодически проверять наличие на сайтах Microsoft обновлений и дополнительных компонентов для программного обеспечения. Обнаруженные обновления и дополнительные компоненты могут автоматически загружаться и устанавливаться на лицензированном компьютере.

8. Использование сведений. Microsoft может использовать сведения о компьютере, отчеты об ошибках и вредоносных программах для улучшения своего программного обеспечения и служб. Microsoft также может передавать эти сведения третьим лицам, например поставщикам оборудования и программного обеспечения. Они могут использовать эти сведения для улучшения работы своих продуктов с программным обеспечением Microsoft.

9. Несанкционированное использование служб Интернета. Вы не имеете права использовать эти службы способом, который может нанести им вред или затруднить использование данных служб другими лицами. Вы не имеете права использовать эти службы каким бы то ни было образом для попыток получения несанкционированного доступа к любым службам, данным, учетным записям или сетям.

10. Управление правами на доступ к данным. В этом программном обеспечении содержится функция, позволяющая создавать содержимое, которое нельзя печатать, копировать или отправлять другим лицам без вашего разрешения. Для первого использования данного компонента может потребоваться подключиться к Microsoft, кроме того, периодически может требоваться повторное подключение к Microsoft для обновления компонента. Дополнительные сведения см. По адресу [o15.officeredir.microsoft.com/r/r/ridIRMHelp?clid=1049](https://o15.officeredir.microsoft.com/r/r/ridIRMHelp?clid=1049) Вы можете не использовать эту функцию.

11. Роуминг Office. При входе в программное обеспечение с учетной записью Microsoft, вы подключаетесь к роумингу Office. При включении роуминг Office на серверы Microsoft высылаются настройки (включают список наиболее используемых документов, пользовательский словарь и визуальное оформление), которые хранятся на сервере и могут быть загружены в следующий раз на ваш компьютер при входе в программное обеспечение с использованием учетной записи Microsoft. Дополнительные сведения о роуминге Office см. в Заявлении о конфиденциальности для Office 2013, ссылка на которое приведена в конце данного соглашения.

## **F. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ.**

Составляющими действительной лицензии являются подлинный ключ продукта, успешная активация программного обеспечения, подлинная наклейка «Certificate of Authenticity» (сертификат подлинности) и подтверждение законности приобретения от поставщика подлинного программного обеспечения Microsoft. Действительная лицензия также включает в себя файл активации Office, установленный на компьютер производителем. Если присутствует сертификат подлинности или другая наклейка Office, она должна быть прикреплена к компьютеру или присутствовать на упаковке программного обеспечения или периферийных устройств изготовителя оборудования при приобретении. Наклейка подлинности, полученная отдельно от компьютера, не является подтверждением лицензии.

Для проверки подлинности программного обеспечения Microsoft посетите веб-сайт [howtotell.com](http://howtotell.com).

## **G. Программное обеспечение для дома и учебы**

Программное обеспечение выпусков «Для дома и учебы» нельзя использовать в коммерческих, некоммерческих организациях, а также в рамках деятельности с целью получения прибыли.

## **H. ЯПОНИЯ**

Ограничение на коммерческое использование для «Для дома и учебы» не применяется, если вы живете в Японии или приобрели ПО, пока вы жили в Японии.

## **I. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ И ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

1. Программы третьих лиц. Программное обеспечение может содержать программы сторонних производителей, предоставляемые вам по лицензии не третьими лицами, а корпорацией Microsoft согласно настоящему соглашению. Уведомления о программах сторонних производителей (при наличии) включены только для вашего сведения.
2. Компоненты шрифтов. Во время работы программного обеспечения вы имеете право использовать его шрифты для отображения и печати содержимого. Вы можете временно загружать шрифты на принтер или другое устройство вывода для печати содержимого и встраивать шрифты в содержимое с учетом ограничений по встраиванию шрифтов.
3. Элементы мультимедиа. Microsoft предоставляет вам лицензию на копирование, распространение, воспроизведение и отображение элементов мультимедиа (изображения, коллекции картинок, элементы анимации, звуки, музыка, видеоклипы, шаблоны и другое содержимое), поставляемых вместе с программным обеспечением в проектах и документах, но при этом вам запрещается: (i) продавать, лицензировать или распространять копии элементов мультимедиа отдельно или в качестве продукта (если основной составляющей продукта являются элементы мультимедиа); (ii) предоставлять клиентам права на дальнейшее лицензирование или распространение элементов мультимедиа; (iii) лицензировать или распространять в коммерческих целях элементы мультимедиа, в которые включены изображения известных лиц, государств, логотипов, товарных знаков или эмблем или использовать эти изображения таким образом, что само их использование будет означать поддержку вашего продукта, юридического лица или деятельности или связь с ними; или (iv) создавать продукты, носящие непристойный или скандальный характер, используя эти элементы мультимедиа. Другие элементы мультимедиа, доступные на веб-сайте Office.com и на других веб-сайтах благодаря возможностям ПО, регулируются условиями соглашений соответствующих сайтов.
4. Языковые пакеты и средства проверки правописания. Если вы приобрели языковой пакет, пакет интерфейса пользователя или средство проверки правописания, которые обеспечивают поддержку дополнительных языков для ПО, вы имеете право на использование дополнительных языков, включенных в этот пакет или средство. Языковые пакеты, пакеты интерфейса пользователя и средства проверки правописания входят в состав программного обеспечения и не могут использоваться отдельно.
5. Тестирование и преобразование. Лицензия на частичное или полное использование программного обеспечения может выдаваться для тестирования. Ваши права на использование пробной версии программного обеспечения ограничиваются пробным периодом. Пробная версия программного обеспечения и продолжительность пробного периода задаются во время активации. У вас может быть возможность преобразовать свои права на использование пробной версии в подписку или бессрочные права. Варианты преобразования прав будут предложены по окончании пробного периода. Если по окончании пробного периода ваши права не будут преобразованы, большинство функций пробной версии программного обеспечения перестанет работать. **ПРОБНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ «КАК ЕСТЬ» И ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИМ НА СОБСТВЕННЫЙ РИСК. НИ ИЗГОТОВИТЕЛЬ, НИ УСТАНОВЩИК, НИ MICROSOFT НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НИКАКИХ ДРУГИХ ПРЯМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ. СОГЛАСНО МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ ЭТИМ СОГЛАШЕНИЕМ. В СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗГОТОВИТЕЛЬ, УСТАНОВЩИК И MICROSOFT ИСКЛЮЧАЮТ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНЫХ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ.**
6. Программное обеспечение по подписке. Если у вас есть лицензия на использование программного обеспечения по подписке, ваши права на использование данного программного обеспечения ограничиваются периодом действия подписки. Вам могут предложить продлить подписку или преобразовать ее в бессрочную лицензию. В случае продления подписки вы можете

продолжать использовать программное обеспечение до окончания продленного периода подписки. Сведения о подписке можно найти на экранах активации или в других сопроводительных материалах. Когда период подписки закончится, большинство функций программного обеспечения перестанет работать.

## **J. Региональные и экспортные ограничения**

Если к вашему программному обеспечению применяются ограничения на использование в определенном географическом регионе, вы можете активировать его только в этом регионе. Кроме того, вы должны соблюдать все внутренние и международные нормы экспортного законодательства, применимые к программному обеспечению, включая ограничения в отношении пользователей, регионов и порядка использования. Дополнительные сведения о региональных и экспортных ограничениях см. на веб-странице [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397) и веб-сайте [microsoft.com/exporting](http://microsoft.com/exporting).

## **K. ПОДДЕРЖКА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

По вопросам технической поддержки программного обеспечения обращайтесь к изготовителю или установщику. Укажите номер технической поддержки, предоставленный с программным обеспечением. Microsoft может предоставлять ограниченные услуги технической поддержки в отношении обновлений и дополнительных компонентов, полученных непосредственно от Microsoft, как указано на веб-сайте [support.microsoft.com/common/international.aspx](http://support.microsoft.com/common/international.aspx). Если у вас нет лицензии на программное обеспечение, вы не имеете права на техническую поддержку.

Если вам требуется возврат денежных средств, обратитесь к изготовителю или установщику, чтобы узнать правила возврата товара для возврата денежных средств или зачисления эквивалентной суммы на ваш счет. Вы должны действовать в соответствии с этими правилами, в рамках которых для возврата денежных средств может потребоваться возврат программного обеспечения вместе с компьютером, на котором оно установлено.

## **L. ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ**

Настоящее соглашение (включая условия лицензии в печатном виде или другие условия, которые могут сопровождать предоставляемые изготовителем, установщиком или Microsoft и используемые вами дополнительные компоненты, обновления и службы для программного обеспечения), а также условия, которые включены в настоящее соглашение путем веб-ссылок, составляют полное соглашение по программному обеспечению и таким дополнительным компонентам, обновлениям и службам Интернета (за исключением случаев, когда изготовитель, установщик или Microsoft предоставляют другие условия с такими дополнительными компонентами, обновлениями и службами). Это соглашение можно просмотреть на веб-странице [microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx](http://microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx). Кроме того, вы можете и соглашаетесь просмотреть условия, включенные путем ссылок в настоящее соглашение, введя URL-адрес в адресную строку браузера. Вы соглашаетесь использовать какую-либо службу, регулирующуюся настоящим соглашением и отдельными условиями, включенными в него путем ссылки, только после прочтения применимых к такой службе или такому приложению условий. Вы понимаете, что используя службу, вы принимаете настоящее соглашение и связанные условия. Настоящее соглашение также включает информационные ссылки. Ссылки на обязательные для выполнения условия:

- [r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049](http://r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1049) (Заявление о конфиденциальности для Office 2013)

## **ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЛЯ ИЗГОТОВИТЕЛЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ**

**Применяется ли к данному программному обеспечению ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ? Да, кроме пробных версий ПО, которые лицензируются «как есть» без явных гарантий и условий.** Изготовитель или установщик гарантирует, что должным образом лицензированное программное обеспечение будет в основном функционировать в соответствии с материалами Microsoft, которые его сопровождают. Если вы получаете обновления или дополнительные компоненты непосредственно от Microsoft в течение 90-дневного срока действия настоящей ограниченной гарантии, ограниченную гарантию на такие обновления или дополнительные компоненты предоставляет Microsoft, а не изготовитель или установщик. Настоящая гарантия не распространяется на проблемы, вызванные вашими действиями или несоблюдением вами инструкций, а также событиями, которые справедливо считаются независимыми от изготовителя, установщика или Microsoft. Действие настоящей ограниченной гарантии начинается после получения копии вашего программного обеспечения первым пользователем, и срок ее действия составляет 90 дней. Настоящая ограниченная гарантия также распространяется на все дополнительные компоненты, обновления и программное обеспечение для замены, которое вы можете получить от изготовителя, установщика или Microsoft в течение этого 90-дневного периода, однако в отношении таких дополнительных компонентов, обновлений и программного обеспечения для замены ограниченная гарантия действует только в течение большего из следующих сроков: оставшийся срок действия ограниченной гарантии или 30 дней. При передаче программного обеспечения срок действия ограниченной гарантии не увеличивается. Изготовитель, установщик и Microsoft не предоставляют никаких других явных гарантий или существенных условий.

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ ИЛИ УСТАНОВЩИК И MICROSOFT ИСКЛЮЧАЮТ ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНЫХ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ. ЕСЛИ ВАШЕ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕ РАЗРЕШАЕТ ИСКЛЮЧЕНИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ, НО ТОЛЬКО В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И В СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ ВАШИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.** Если, несмотря на настоящее соглашение, ваше местное законодательство предусматривает более длительный срок действия ограниченной гарантии, применяется такой более длительный срок действия, однако вы можете использовать только те средства защиты права, которые предусмотрены настоящим соглашением.

**Только для Австралии.** Ссылки на «Ограниченную гарантию» — это ссылки на гарантию, предоставляемую изготовителем или установщиком. Эта гарантия предоставляется дополнительно к другим правам и компенсациям, которые вы можете иметь согласно законодательству, включая права и компенсации в соответствии с гарантиями, предусмотренными Законом Австралии о правах потребителей. На наши товары распространяются гарантии, не подлежащие исключению по Закону Австралии о правах потребителей. Вы имеете право на замену или возмещение стоимости в случае крупной неисправности или на компенсацию в случае других разумных предвиденных потерь или повреждений. Вы также имеете право на ремонт или замену товаров, если неисправность не является крупной, но качество товаров является неприемлемым. Товары, отданные в ремонт, могут быть заменены восстановленными товарами того же типа, а не отремонтированы. Для ремонта товаров могут использоваться восстановленные детали. Для получения дополнительных сведений и возмещения по гарантии (в зависимости от ситуации) обратитесь к изготовителю или установщику; см. контактную информацию, предоставленную на упаковке системы.

**Каковы последствия нарушения гарантии изготовителем, установщиком или Microsoft? ПРИ НАРУШЕНИИ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ ИЛИ УСТАНОВЩИКОМ ОН, ПО СВОЕМУ УСМОТРЕНИЮ, МОЖЕТ (I) БЕСПЛАТНО ИСПРАВИТЬ ИЛИ ЗАМЕНИТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ (II) ПРИНЯТЬ ВОЗВРАТ ПРОДУКТОВ ДЛЯ**



**ВОЗМЕЩЕНИЯ ИХ СТОИМОСТИ, ЕСЛИ ОПЛАТА ИМЕЛА МЕСТО. ИЗГОТОВИТЕЛЬ ИЛИ УСТАНОВЩИК (ИЛИ MICROSOFT, ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ, ОБНОВЛЕНИЯ ИЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ЗАМЕНЫ НЕПОСРЕДСТВЕННО В MICROSOFT) МОЖЕТ ТАКЖЕ ИСПРАВИТЬ ИЛИ ЗАМЕНИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ, ОБНОВЛЕНИЯ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ЗАМЕНЫ ИЛИ ВОЗМЕСТИТЬ ИХ СТОИМОСТЬ, ЕСЛИ ОПЛАТА ИМЕЛА МЕСТО. ЭТО ЕДИНСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВА, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПРИ НАРУШЕНИИ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ.** За сведениями о гарантийном обслуживании программного обеспечения обращайтесь к изготовителю или установщику. Для получения возмещения необходимо предоставить копию подтверждения законности приобретения и действовать в соответствии с правилами возврата, принятыми у изготовителя или установщика. При наличии на компьютере должна сохраниться оригинальная наклейка сертификата подлинности с указанным на ней ключом продукта.

**Каковы последствия нарушения изготовителем, установщиком или Microsoft какой-либо части настоящего соглашения? КРОМЕ ДЕНЕЖНОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ, КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ИЗГОТОВИТЕЛЬ, УСТАНОВЩИК ИЛИ MICROSOFT, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВО ВЗЫСКАТЬ НИКАКИЕ ДРУГИЕ УБЫТКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ОПОСРЕДОВАННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ УБЫТКИ В СВЯЗИ С УПУЩЕННОЙ ВЫГОДОЙ.** Данные исключения и ограничения в отношении убытков в рамках настоящего соглашения применяются, даже если исправление, замена программного обеспечения или возмещение его стоимости не компенсирует все убытки; или изготовителю, установщику или Microsoft было или должно было быть известно о возможности таких убытков. **В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ И СТРАНАХ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ В ОТНОШЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ, КОСВЕННЫХ ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ, ПОЭТОМУ ДАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ. ЕСЛИ ВАШЕ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ВЗЫСКАНИЕ ДРУГИХ УБЫТКОВ С ИЗГОТОВИТЕЛЯ, УСТАНОВЩИКА ИЛИ MICROSOFT, НЕСМОТРЯ НА НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВО ВЗЫСКАТЬ СУММУ, ПРЕВЫШАЮЩУЮ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**